

Conditions Générales de Vente (CGV) – Studio YPP

Studio YPP – SASU

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la société Studio YPP, SASU au capital social de 1 000 €, ayant son siège social au 32, rue de la Solidarité, 93800 Épinay-sur-Seine, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro RCS 992 986 380, numéro de TVA intracommunautaire FR09992986380, ci-après dénommée « le Prestataire », et toute personne physique ou morale souhaitant recourir à ses services ou acheter ses produits, ci-après dénommée « le Client ».

Article 1 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre :

- des prestations photographiques, vidéographiques et de production de podcasts,
- de la vente en ligne de produits (tirages, cadres, textiles, objets dérivés, etc.)

proposés par le Prestataire via le site www.yvanpalierne.com ou dans tout autre cadre contractuel.

Article 2 – Commandes

Toute commande de prestation ou de produit implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document.

La commande est considérée comme ferme et définitive :

- après acceptation et signature d'un devis par le Client, éventuellement assorti du versement d'un acompte ; ou
- après validation d'un paiement en ligne via la boutique du site www.yvanpalierne.com.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser une commande d'un Client avec lequel il existerait un litige antérieur de paiement ou de comportement.

Article 3 – Réservation en ligne et prises de rendez-vous

Les réservations de séances peuvent être effectuées en ligne via le site www.yvanpalierne.com.

Toute réservation en ligne vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Le Client reçoit automatiquement une confirmation de réservation par e-mail et/ou SMS.

Annulation ou modification par le Client : possible sans frais jusqu'à 48h avant la séance. Passé ce délai, la prestation reste due.

Annulation ou modification par le Prestataire : un report ou un remboursement de l'acompte sera proposé.

Article 4 – Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), incluant la TVA.

Un acompte peut être demandé pour confirmer une prestation. Le solde est dû à la livraison ou selon devis.

Les produits en ligne sont payables intégralement à la commande.

Studio YPP est assujettie à la TVA.

Des pénalités de retard peuvent être appliquées conformément à la loi.

Article 5 – Durée de conservation des fichiers

Les fichiers numériques sont conservés pendant 1 mois après livraison. Toute récupération ultérieure est facturée 50 €, sous réserve de disponibilité.

Le Client est responsable de la sauvegarde des fichiers remis.

Article 6 – Droit d'auteur et droit à l'image

Le Prestataire conserve l'intégralité des droits d'auteur sur les images.

Le Client dispose d'un droit d'utilisation limité au cadre prévu au devis.

Sauf opposition écrite avant la prestation, les images peuvent être utilisées à des fins de communication (site, réseaux sociaux, portfolio...).

Toute modification ou diffusion non autorisée est interdite.

Article 7 – Livraison

Les prestations sont livrées dans les délais convenus.

Les produits physiques sont livrés sous 30 jours maximum.

Les frais de livraison sont indiqués lors de la commande.

Le Prestataire n'est pas responsable des retards liés au transporteur.

Article 8 – Droit de rétractation et retours (produits)

Le Client dispose de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sauf pour les produits personnalisés ou réalisés sur commande.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du Client.

Article 9 – Garanties légales

Le Client bénéficie des garanties légales de conformité et de vices cachés.

Article 10 – Annulation et report des prestations

Annulation par le Client :

- moins de 7 jours avant la séance : l'acompte est conservé ;
- moins de 48h avant la séance : la prestation est due intégralement.

Toute demande de report doit être effectuée par écrit.

Article 11 – Conditions de réalisation des prestations

Un retard de plus de 15 minutes peut réduire la durée de la séance ou entraîner son annulation sans remboursement.

Le Prestataire peut interrompre la séance en cas de comportement inapproprié.

Article 12 – Responsabilités et force majeure

Le Prestataire n'est pas responsable en cas de force majeure (maladie, panne, météo, etc.).

La responsabilité est limitée au montant de la commande.

Article 13 – Médiation à la consommation

Le Client peut saisir gratuitement Médiation FEVAD : www.mediateurfevad.fr.

Article 14 – Données personnelles

Les données sont traitées conformément à la Politique de confidentialité du site.

Le Client peut exercer ses droits en contactant le Prestataire.

Article 15 – Droit applicable et juridiction compétente

Les CGV sont soumises au droit français.

Tribunal compétent : Bobigny.