

Conditions Générales de Vente – Studio YPP

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de services (photos, vidéos, podcasts) et la vente de produits (tirages, cadres, sweats) proposées par la société Studio YPP, SASU au capital de 1 000 €, dont le siège social est situé au 32, rue de la Solidarité, 93800 Épinay-sur-Seine.

N° SIRET : 992 986 380 00010 – N° TVA intracommunautaire : [à compléter]

1. **Objet** : Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties pour toute prestation de services ou vente de produits réalisée par Studio YPP.

2. **Commande et acceptation** : Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des CGV. La signature d'un devis ou la validation électronique vaut engagement ferme du client. Studio YPP se réserve le droit de refuser toute commande non conforme ou incomplète.

3. **Tarifs et paiement** : Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Un acompte peut être exigé à la commande ; le solde est à régler lors de la livraison ou de la remise des fichiers. Aucun produit ou prestation ne sera délivré avant paiement complet.

4. **Droits d'auteur et droit à l'image** : Le photographe demeure titulaire des droits d'auteur sur toutes les œuvres réalisées. Le client bénéficie d'un droit d'utilisation privé des images. Studio YPP se réserve le droit d'utiliser les images pour sa communication, sauf refus notifié par écrit à tout moment. Ce refus peut être adressé par courrier ou par email à contact@yvanpalierne.com.

5. **Livraison** : Les fichiers numériques sont remis sous 7 jours ouvrés après la prestation, sauf indication contraire. Les produits physiques sont expédiés sous un délai maximum de 30 jours à compter de la commande.

6. **Droit de rétractation** : Le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation après réception du produit standard, conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation. Ce droit ne s'applique pas aux produits personnalisés ou sur mesure (tirages, œuvres numérotées).

7. **Garanties légales** : Les produits vendus sont couverts par la garantie légale de conformité (2 ans) et la garantie contre les vices cachés (Code civil, art. 1641 et suivants).

8. **Annulation et report** : Toute demande d'annulation ou de report doit être formulée dans un délai raisonnable, au minimum 7 jours avant la date prévue de la prestation. En cas d'annulation tardive (moins de 7 jours), l'acompte demeure acquis à Studio YPP.

9. **Responsabilités** : Studio YPP ne saurait être tenu responsable des retards ou dommages résultant de circonstances indépendantes de sa volonté : cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, pannes techniques, etc.

10. **Médiation** : Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, tout client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Médiateur référent : CNPM Médiation consommation, adresse postale : 27, avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond
contact : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu. / Site web : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>

11. **Données personnelles** : Les données collectées servent uniquement au suivi des commandes et respectent la réglementation RGPD. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles : contactez contact@yvanpalierne.com ou le responsable RGPD au siège social..

12. **Droit applicable** : Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de Studio YPP.